

El laboratorio de Aigües d'Elx está registrado en la Dirección General de Salud Pública de la Conselleria de Sanitat para la realización de análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas de consumo humano y en el Censo de Laboratorios de Control de Calidad de Agua de Consumo Humano del Ministerio de Sanidad y Consumo.

## COLECCIÓN AGUA DE CONFIANZA

Cada vez más, ciudadanos y ciudadanas queremos estar mejor informados de los productos y servicios que consumimos. Para dar respuesta a esta necesidad, desde **Aigües i Sanejament d'Elx, S.A.** hemos creado esta colección de materiales que responde abiertamente a las principales dudas de nuestros clientes sobre la calidad del agua que reciben en sus hogares.



Te informamos sobre  
LA CALIDAD DEL AGUA

¿Se puede beber el agua del grifo?  
¿Cómo se determina su composición?  
¿Quién controla su calidad?



### ¿Se puede beber el agua del grifo?

Sin duda alguna. El agua del grifo es potable, o sea, agua que pueden ingerir las personas sin riesgo para su salud.

### ¿Cómo se determina la composición del agua potable?

Para fijar la calidad que debe tener el agua del grifo, la Unión Europea, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), determina los límites de determinados componentes presentes en el agua. Muchos de éstos no perjudican el cuerpo humano –algunos, de hecho, aportan beneficios– y otros, sólo si están presentes en grandes cantidades.

Para definir los niveles de potabilidad, los investigadores toman como base el consumo diario de una persona a lo largo de su vida –2 litros diarios durante 70 años– con unos márgenes de seguridad muy elevados.

### ¿Quiénes son los responsables de la calidad del agua de mi grifo?

El **Ministerio de Sanidad y Consumo**, que es quien establece la normativa nacional –basada en la legislación europea– que fija las concentraciones máximas de las sustancias presentes en el agua.

Las **autoridades sanitarias de las comunidades autónomas**, que vigilan la correcta potabilidad del agua y realizan análisis paralelos a los establecidos por las empresas gestoras.

**Aigües d'Elx**, responsable de suministrar agua de la calidad definida en la legislación establecida, así como de realizar todos los controles de calidad fijados por la legislación y de informar y actuar en caso de detectar cualquier anomalía.

Cada **consumidor**, que tiene la responsabilidad de cuidar del agua potable dentro de su propiedad, efectuando, por ejemplo, un mantenimiento correcto de su instalación interior.



### ¿Cómo se asegura la potabilidad del agua que llega a casa?

Aigües d'Elx realiza análisis en laboratorios acreditados para detectar la presencia de microorganismos y productos químicos indeseables y para controlar otras características como el olor, el color y el sabor. Se analiza la presencia de más de 90 parámetros de tipo microbiológico, químico, indicadores como la conductividad, el pH...

Realizamos también en continuo análisis de cloro libre del agua de consumo en los depósitos de regulación, para garantizar la presencia de una dosis mínima de este componente, como garantía sanitaria adicional.

Aigües d'Elx dispone de más de 13 sondas de medición continua de parámetros de calidad de agua potable.

Aigües d'Elx cada año realiza más de 40.000 determinaciones analíticas en el agua suministrada. Anualmente se realizan 21.000 ensayos en laboratorio y 7.000 in situ.

### ¿Es necesario instalar dispositivos domésticos como los descalcificadores o los filtros de ósmosis inversa para mejorar la calidad del agua?

El agua del grifo es potable y cumple todas las normativas de calidad establecidas por la legislación. Por ello, no es necesario adquirir ningún dispositivo adicional para tratar esta agua.

Sí que hay que señalar que si no se eligen adecuadamente estos dispositivos, no se controlan regularmente y no se hace el mantenimiento recomendado, podrían aparecer riesgos para la salud (contaminación por bacterias, desmineralización excesiva del agua, concentraciones elevadas de sodio, etc.).

### Si el agua de mi casa tiene una apariencia, un sabor o un olor desagradable, ¿se puede beber?

El agua de consumo humano tiene en su composición sales y sustancias que le dan un sabor y un olor particular. Por lo tanto, que el agua tenga un determinado gusto y olor no debe considerarse directamente como indicador de agua no potable. De hecho, la mayoría de los componentes que hacen que el agua tenga un aspecto, un sabor o un olor desagradables no son dañinos para la salud.

No obstante, si de repente su agua sale sucia, con un sabor o un olor desagradable, le recomendamos que se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

# La calidad del agua

El agua que se distribuye en Elche supera con creces la normativa sanitaria más estricta establecida por la OMS, la Unión Europea y las autoridades sanitarias de nuestro país.



## Agua del grifo, agua de calidad

La Organización Mundial de la Salud y la Unión Europea consideran el agua potable como aquella que una persona puede beber cada día, durante toda su vida, sin ningún riesgo para su salud. Por ello, el agua potable es el producto alimentario más vigilado del mundo. Cuando llega a casa es de absoluta confianza, porque ha superado rigurosamente todos los controles que marcan las autoridades sanitarias.

Si tiene alguna duda sobre cualquier tema relacionado con la calidad del agua que recibe, póngase en contacto con nosotros a través del correo [aigueselx@agbar.es](mailto:aigueselx@agbar.es)