



Aigües d'Elx

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección es consciente del compromiso social que representa gestionar recursos naturales y, por ello, considera que la participación en esta gestión debe contribuir a la calidad de vida de las personas y a generar valor para los grupos de interés.

La visión empresarial de Aigües i Sanejament d'Elx es la de ser considerada una Organización de referencia en las áreas de actividad en las que participamos, aplicando para ello en la metodología la **excelencia**, la **innovación**, el **diálogo** y el **desarrollo de un negocio sostenible**, como valores corporativos de referencia.

Para conseguir estos fines se ha desarrollado un modelo de gestión único, que aporta valor a la Organización, por lo que se han previsto las siguientes líneas de actuación:

- Mantener, desarrollar y mejorar de forma continua el sistema de gestión de acuerdo a lo establecido en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO/IEC 17025.
- Asegurar que la calidad de productos y servicios satisfacen los compromisos adquiridos con los clientes y son coherentes con las diversas necesidades locales, comprometiéndose a actuar con la buena práctica profesional, tanto en el servicio ofrecido al cliente como en los ensayos realizados, y preservando la imparcialidad e integridad operacional de los mismos.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, considerándolas en el establecimiento de las estrategias, planes y objetivos.
- Respetar la biodiversidad y mejorar el comportamiento medioambiental de la Organización, mediante la revisión de los aspectos ambientales, programas de mejora y sensibilización de los empleados.
- Establecer las medidas necesarias para prevenir la contaminación haciendo un uso racional y sostenible de los recursos naturales y energéticos que se utilicen
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos suscritos y legales aplicables.
- Optimizar el funcionamiento de los procesos, a través de la calidad y la eficiencia, potenciando la homogeneización, la búsqueda de sinergias e innovación.
- Promover un entorno respetuoso y de igualdad e implicarse en la formación y desarrollo profesional de los empleados.
- Colaborar con las administraciones, organizaciones y entidades públicas y privadas con el objetivo de promover actuaciones encaminadas a la mejora medioambiental.
- Promover, entre los proveedores y contratistas, una actuación medioambiental acorde con estos principios, valorando en su selección su actitud medioambiental.
- Asegurar que esta política es difundida, entendida, aceptada y utilizada en la Organización, de tal forma que todo el personal se familiarice con la documentación de la calidad e implemente la política y los procedimientos en su trabajo, con el fin de que se convierta en un factor diferencial frente a los competidores y contribuya al logro de los compromisos en ella mencionados.

Enrique Sáez Solano  
Director Gerente

Febrero 2010



Plaça de La Llotja, s/n.  
03202 Elx  
www.aigueselx.es