

Plan estratégico
2026-30

Aigües d'Elx

25 ANIVERSARIO 2001-2026

Somos agua. Somos vida.

El Plan Estratégico 2026–2030 de Aigües d'Elx es mucho más que un documento de planificación: es el resultado de un amplio proceso de reflexión compartida con la ciudadanía, el Ayuntamiento, las entidades sociales, académicas, vecinales, empresariales y los profesionales de la propia empresa. De este diálogo surge una hoja de ruta ambiciosa y realista para afrontar los grandes retos del agua, el clima y la ciudad, situando a Aigües d'Elx como un actor clave en la transformación sostenible de Elche. Este plan invita a descubrir cómo, desde la gestión del agua, podemos impulsar innovación, bienestar y progreso colectivo para construir, entre todos y todas, ***el Elche del futuro.***



Análisis de contexto

El Plan Estratégico 2026–2030 de Aigües d'Elx es la hoja de ruta que orientará la gestión del agua en la ciudad en los próximos años, alineada con los grandes retos ambientales, sociales y urbanos del municipio.

Este plan es el resultado de un amplio proceso de reflexión, investigación y diálogo, en el que han participado los principales grupos de interés vinculados al agua y al desarrollo de Elche. Para su elaboración se han tenido en cuenta:

- Los focus group organizados por Aigües d'Elx, que han recogido las percepciones y propuestas de usuarios, entidades y profesionales.
- El Plan Estratégico del Ayuntamiento de Elche, asegurando la contribución de Aigües d'Elx al modelo de ciudad definido por el consistorio.
- La Agenda Urbana de Elche, integrando los objetivos de sostenibilidad, resiliencia, cohesión social y transformación urbana.
- La experiencia y visión de los profesionales de Aigües d'Elx.
- El diálogo con entidades sociales, académicas, vecinales y empresariales, que ha enriquecido el enfoque del plan con miradas diversas.
- El resultado es un documento que consolida a Aigües d'Elx como un actor clave en la transformación sostenible de la ciudad, reforzando su compromiso con la calidad del servicio, la innovación, la eficiencia y la responsabilidad social.





El Plan Estratégico 2026–2030 se presenta así como un compromiso compartido con Elche para anticipar y abordar los retos del futuro del agua, poniendo en el centro el bienestar de la ciudadanía y el desarrollo sostenible del territorio.



Pilares estratégicos

Aigües d'Elx

Pilares estratégicos de sostenibilidad

Elche territorialmente cohesionada, resiliente y sostenible

Es nuestro compromiso con el futuro de la ciudad.

Juntos construiremos un municipio más fuerte, donde cada barrio y pedanía **acceda a servicios hídricos de calidad**, **protejamos nuestro entorno natural** como el Clot de Galvany, y seamos referente en la t**ransformación climática con la gestión eficiente de los recursos** inspirado en un modelo de economía circular. Avancemos hacia un territorio resiliente, sostenible y preparado para las generaciones futuras. ¡Hagamos de nuestra ciudad un modelo de cohesión y sostenibilidad ambiental!

Elche próspera e innovadora

Impulsamos la transformación hacia un modelo de gestión excelente y vanguardista.

Apostaremos por la innovación como motor de cambio, fortaleciendo alianzas público-privadas. Avanzaremos en digitalización, sostenibilidad financiera y calidad de servicios orientados a resultados. Construiremos una gobernanza ágil, anticipativa y resiliente ante crisis, capaz de adaptarse a cambios normativos y expectativas ciudadanas. Juntos impulsaremos la prosperidad de Elche, convirtiéndola en referente de innovación y excelencia. ¡Hagamos de nuestra ciudad un modelo inteligente y preparado para liderar el futuro!

Elche socialmente compartida

Situamos a las personas en el centro de nuestra acción.

Impulsaremos una responsabilidad social corporativa real, garantizando la seguridad y salud de nuestro equipo, contratistas y colaboradores. Fortaleceremos el compromiso y la implicación de nuestra plantilla en la sostenibilidad de los recursos. Trabajaremos junto a nuestros grupos de interés para garantizar servicios con máxima calidad sanitaria y promover hábitos saludables y sostenibles donde el agua sea protagonista. Juntos construiremos una ciudad más humana, solidaria y comprometida con el bienestar colectivo. ¡Hagamos de Elche un referente de responsabilidad social y compromiso compartido!

Pilares estratégicos de sostenibilidad

"La cobertura de los tres ejes estratégicos permite definir 6 líneas de actuación"



Elche territorialmente cohesionada, resiliente y sostenible

- L.1.Garantía de abastecimiento y saneamiento
- L.2. Seguridad Ambiental (economía circular)



Elche próspera e innovadora

- L.3. Impulso digital e innovación aplicada
- L.4. Sostenibilidad financiera y eficiencia económica



Elche socialmente compartida

- L.5.Experiencia de cliente y valor para la sociedad
- L.6. Gestión del talento y equipo humano

Pilares estratégicos de sostenibilidad

"El Plan incluye 28 acciones operativas favoreciendo una acción de 360º"

Territorialmente cohesionada, resiliente y sostenible

L.1.Garantía de abastecimiento y saneamiento

P 1.1.Expansión red de agua/saneamiento
P 1.2.Plan Sanitario del Agua
P 1.3.Plan de Continuidad
P 1.4.Eficiencia redes de abastecimiento
P.1.5 Plan de renovación de redes e instalaciones

L.2. Seguridad Ambiental (economía circular)

P 2.1.Plan ampliación red de agua regenerada
P 2.2.Reducción del impacto ambiental
P 2.3.Coordinación nueva EDAR de Algorós
P 2.4.Gestión ambiental del Clot de Galvany
P 2.5.Desarrollo del Plan de Antirriadas

Próspera e innovadora

L.3. Impulso digital e innovación aplicada

P 3.1.Desarrollo de la Compra Pública Innovadora
P 3.2.Digitalización del Ciclo del Agua
P 3.3.Colaboración con el Ecosistema Innovador
P 3.4.Espacio de Innovación del Agua de Elche

L.4. Sostenibilidad financiera y eficiencia económica

P 4.1. Equilibrio presupuestario
P 4.2. Captación de fondos para proyectos INVERSIONES
P 4.3. Gestión del aprovisionamiento, contratas y proveedores
P 4.4. Procesos con administración y proveedores
P 4.5. Rendición de cuentas y transparencia

Socialmente compartida

L.5.Experiencia de cliente y valor para la sociedad

P 5.1.Programa Contigo 3.0
P 5.2. Museo de la Memoria del Agua - Molí del Real
P 5.3. Plan de Comunicación
P 5.4. Fondo social y tarifas sociales
P 5.5 Alianzas con entidades

L.6. Gestión del talento y equipo humano

P 6.1.Voluntariado corporativo Veolia Care
P 6.2.Plan de equidad
P 6.3.Plan de formación y captación de talento
P 6.4.Plan de prevención de riesgos. Cultura Justa.



Plan de Inversiones

Aigües d'Elx

PLAN DE INVERSIONES

Elche territorialmente cohesionada, resiliente y sostenible

Elche próspera e innovadora

Elche socialmente compartida

VALORACIÓN ACTUACIONES PLAN ESTRATÉGICO

ACTUACIÓN	VALORACIÓN (€)
PLAN ABASTECIMIENTO CAMP D'ELX	5.165.000,31 €
PLAN DE AGUA REGENERADA	1.747.105,98 €
RENOVACIÓN DE REDES + PDI	7.044.653,43 €
BALSA ALMACENAMIENTO PLUVIALES EDAR ARENALES	3.702.060,28 €
PLAN DIRECTOR BARRANCO SAN ANTÓN	120.000,00 €
ALCANTARILLADO PEÑA AGUILAS	2.894.792,69 €
PROYECTO TANQUE TORMENTA ALTABIX-UNIVERSIDAD	7.852.930,24 €
CENTRO DE INNOVACIÓN HUBGRADE AISE	500.000,00 €
PLAN INTEGRAL DE GESTIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO (PIGSS)	400.000,00 €
TELELECTURA	1.000.000,00 €
ELCHE OASIS	2.636.738,18 €
TOTAL IMPORTE ACTUACIONES (IVA NO INCLUIDO)	33.063.281,11 €
IMPORTE TOTAL CON IVA	40.006.570,15 €

